

بیانیه توافق سطح خدمات SLA

فرآیند انعقاد قرارداد در معاملات عمده خرید - مناقصه

مقدمه

شهرداری زنجان جهت تسهیل در امر خدمت رسانی، نسبت به بررسی فرآیند اجرای کار خدمت " انعقاد قرارداد در معاملات عمده خرید - مناقصه " اقدام و گردش کار ارائه خدمت بین واحد های سازمانی مختلف را بر اساس مدل های علمی و BPMN در چارچوب فرآیند مدل سازی و طراحی نموده است بخشی از فرآیند به صورت الکترونیکی و بخشی به صورت غیر الکترونیکی انجام می پذیرد بدیهی است بازبینی در مفاد این توافقنامه بر اساس نظرات جمع آوری شده و طرح در جلسات بهبود فرآیندهای شهرداری انجام خواهد شد.

هدف

این توافقنامه با هدف تضمین کیفیت ارائه خدمت و شفافیت و تسریع در فرآیند گردش کار مورد توافق قرار می گیرد.

مسئولیت

شهرداری زنجان موافقت می نماید که خدمت مورد نظر را به ترتیب زیر به متقاضیان ارائه نماید:

پس از اخذ دستور بر درخواست واحد متقاضی به امور حقوقی جهت اقدام به برگزاری مناقصه درخواست توسط رئیس و کارشناسان حوزه قراردادها بررسی می گردد. پس از تنظیم شرایط خصوصی و عمومی و تهیه اسناد مناقصه نسبت به درج آگهی در روزنامه طبق لیست روزنامه های معتبر و کثیرالانتشار استانی و سراسری و فرآخوان مناقصه در سامانه ستاد اقدام می گردد شرکت کنندگان با اخذ اسناد و مدارک شرکت در مناقصه نسبت به پیشنهاد قیمت و بارگزاری مدارک و فرم ها در سامانه اقدام می نمایند پس از آن کمیسیون عالی معاملات در تاریخ های مقرر در اسناد تشکیل و به بررسی سه پاکت الف(ضمانت نامه بانکی و واریز ودیعه) پاکت ب (مدارک شرکت، گواهی ها، مدارک فنی پروژه و سایر اطلاعات مورد درخواست) و پاکت ج (آنالیز قیمت و پیشنهاد قیمت) می پردازد و با لحاظ حدود قیمت تعیین شده توسط کمیته ی قیمت عادلانه نسبت به تعیین برنده اول و دوم و تنظیم صورت جلسه کمیسیون اقدام می گردد در صورت نبود برنده در خصوص لغو مناقصه و یا بررسی در کمیسیون ماده ۱۴ تجدید و یا ترک تشریفات تصمیم گیری می شود. مناقصات انجام شده در صورت نیاز با تنظیم لایحه تأییدیه و یا درخواست تصویب برگزاری به شورا ارسال می گردد پس از تأییدیه شورا بصورت کتبی به برنده مناقصه اعلام و پس از ارائه تضمین حسن انجام تعهدات در فرصت قانونی برابر با آئین نامه مالی و پرداخت هزینه آگهی نسبت به انعقاد قرارداد اقدام می گردد.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و خدمت دهنده

نقش و مسئولیت هریک از حوزه های دخیل در فرآیندها احصا و در قالب نمودارهای BPMN ترسیم شده است که هریک می بایست متعهد به اجرای دقیق وظایف خود در چارچوب قانونی بدون کم و کاست باشند.

هزینه ها و پرداخت ها

ارائه این خدمت بر اساس هزینه های انجام کار مطابق با اجرای فرآیند متغیر می باشد.

دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا ویرایش مجدد اعتبار دارد.

خاتمه توافقنامه

فرآیند با اخذ دستور بر درخواست واحد متقاضی جهت اقدام به برگزاری مناقصه شروع و در صورت وجود برنده با اعلام کتبی به برنده مناقصه به اتمام می رسد. (پایان این فرآیند و ارسال پیام به شروع فرآیندی دیگر)