

بیانیه توافق سطح خدمات SLA

فرآیند فسخ پیمان - ماده ۴۶ و ۴۷ شرایط عمومی پیمان

مقدمه

شهرداری زنجان جهت تسهیل در امر خدمت رسانی، نسبت به بررسی فرآیند اجرای کار خدمت " فسخ پیمان - ماده ۴۶ و ۴۷ شرایط عمومی پیمان " اقدام و گردش کار ارائه خدمت بین واحد های سازمانی مختلف را بر اساس مدل های علمی و BPMN در چارچوب فرآیند مدل سازی و طراحی نموده است بخشی از فرآیند به صورت الکترونیکی و بخشی به صورت غیر الکترونیکی انجام می پذیرد بدیهی است بازبینی در مفاد این توافقنامه بر اساس نظرات جمع آوری شده و طرح در جلسات بهبود فرآیندهای شهرداری انجام خواهد شد.

هدف

این توافقنامه با هدف تضمین کیفیت ارائه خدمت و شفافیت و تسریع در فرآیند گردش کار مورد توافق قرار می گیرد.

مسئولیت

شهرداری زنجان موافقت می نماید که خدمت مورد نظر را به ترتیب زیر به متقاضیان ارائه نماید:

در صورتی که کارفرما پیمان را مشمول فسخ تشخیص دهد و یکی از موارد شمول ماده الف و ب ماده ۴۶ شرایط عمومی پیمان در حوزه عملکرد پیمانکار محرز گردد موضوع پس از رسیدگی ناظر مستقیم و یا ناظر عالی و تأیید مدیران و معاون ذیربط به معاونت مالی و اقتصادی ارجاع می گردد(در صورتیکه پروژه مشاور داشته باشد کلیه مراحل قبل از بررسی توسط ناظر، به تأیید مشاور طرح می رسد) سپس موضوع در هیات فسخ پیمان بررسی و جهت ارائه توضیحات به پیمانکار ابلاغ گردد در صورتیکه دلایل عنوان شده توسط پیمانکار حاکی از عدم انطباق نظر کارفرما با موارد اعلام شده باشد و امکان ادامه عملیات موضوع فراهم نباشد اداره عقد قراردادها نسبت به فسخ پیمان اقدام نموده و سپس به پیمانکار ابلاغ می گردد. کارفرما موضوع پیمان را در اختیار گرفته و نسبت به طی مراحل مربوط به صورتمجلس کارهای انجام شده، تحویل موقت و قطعی و اقدام می نماید.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و خدمت دهنده

نقش و مسئولیت هریک از حوزه های دخیل در فرآیندها احصا و در قالب نمودارهای BPMN ترسیم شده است که هریک می بایست متعهد به اجرای دقیق وظایف خود در چارچوب قانونی بدون کم و کاست باشند.

هزینه ها و پرداخت ها

ارائه این خدمت بر اساس هزینه های انجام کار مطابق با اجرای فرآیند متغیر می باشد.

دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا ویرایش مجدد اعتبار دارد.

خاتمه توافقنامه

فرآیند با موارد شمول ماده الف و ب ماده ۴۶ شرایط عمومی پیمان در حوزه عملکرد پیمانکار شروع و با ابلاغ رسمی فسخ پیمان ماده ۴۶ به اتمام می رسد.