

## فرآیند رفع سد معبر توسط شهرداری

### شروع

#### متقاضی

مراجهعه به واحد انضباط شهری (سد معبر) شهرداری منطقه مربوطه جهت ارائه درخواست کتبی و یا شفاهی مبنی بر رفع سد معبر به مسئول دفتر واحد انضباط شهری و یا تماس تلفنی با سامانه ۱۳۷ و نیز ثبت درخواست از طریق پرتال شهرداری

#### مسئول دفتر واحد انضباط شهری منطقه

همانگی و اطلاع رسانی به مسئول واحد انضباط شهری منطقه جهت پیگیری رفع سد معبر

#### مسئول واحد انضباط شهری منطقه

- ۱- مراجعة حضوری به همراه اکیپ انضباط شهری منطقه به آدرس اعلامی
- ۲- رفع سد معبر و تنظیم صور تجلیسه و ارسال گزارش مصور به مدیر منطقه

آیا سد معبر رفع گردید؟

بله

پایان

خیر

#### مسئول واحد انضباط شهری منطقه

- ۱- اعلام به متخلص مبنی بر رفع سد معبر - صدور سه مرحله اخطاریه کتبی (اخطار ۲۴ ساعته - اخطار ۴۸ ساعته - اخطار ۷۲ ساعته)

آیا سد معبر رفع گردید؟

بله

پایان

خیر

#### مسئول واحد انضباط شهری منطقه

- ۱- پس از اتمام مهلت ۲۴ ساعته با همراهی اکیپ انضباط شهری پلمپ واحد و در صورت ایجاد سد معبر توسط خودرو، با همانگی عوامل پلیس راهور توقيف خودرو و در صورت ازدیاد تخلف و جرایم رانندگی انتقال خودرو به پارکینگ راهنمایی و رانندگی ۲- تنظیم صور تجلیسه پلمپ واحد و یا توقيف خودرو و ارسال آن به همراه سایر مستندات پیوستی به رئیس اداره پیشگیری و رفع تخلفات شهری و نیز ارسال رونوشت آن به مدیر منطقه

#### رئیس اداره پیشگیری و رفع تخلفات شهری

ارسال گزارش به همراه صور تجلیسه و سایر مستندات پیوستی به مدیر پیشگیری و رفع تخلفات شهری

#### مدیر پیشگیری و رفع تخلفات شهری

تنظیم نامه به همراه مستندات مربوطه جهت ارسال به دادگستری با امضای معاون خدمات شهری برای طی مراحل قضایی و نیز ارسال رونوشت به مدیر منطقه مربوطه جهت آگاهی و اقدام لازم

پایان

نشانی دفاتر واحد انضباط شهری مناطق شهرداری :

دفتر و انبار واحد انضباط شهری **منطقه یک** : شهرک الهیه، ورودی خیابان اصلی جمعه بازار، جنب ایستگاه گاز CNG

دفتر و انبار واحد انضباط شهری **منطقه دو** : اتوبان ۲۲ بهمن، پشت شهر بازی (خیابان شهید قره جلو) رو بروی اداره کل راه و شهرسازی

دفتر و انبار واحد انضباط شهری **منطقه سه** : خیابان بعثت، نرسیده به سه راهی جاوید، ساختمان طبقه زیر زمین واحد عمرانی شهرداری

دفتر و انبار واحد انضباط شهری **منطقه چهار** : اتوبان ۲۲ بهمن، بلوار مهر، ضلع غربی پارکینگ سازمان اتوبوسرانی