

### مقدمه:

شهرداری زنجان در جهت شفاف سازی، تسهیل و تسریع در امر خدمت رسانی، نسبت به بررسی فرآیند اجرای کار خدمت "نحوه اخذ تصاویر سامانه های نظارتی شهرداری" اقدام و گردش کار ارائه خدمت بین واحدهای سازمانی مختلف را براساس مدل‌های علمی در چهارچوب فرآیند مدلسازی طراحی نموده است. بخشی از فرآیند بصورت الکترونیکی و بخشی بصورت غیر الکترونیکی انجام می پذیرد، بدیهی است بازبینی در مفاد این توافقنامه بر اساس نظرات جمع آوری شده و طرح در جلسات بهبود فرآیندهای شهرداری انجام خواهد شد.

### هدف:

این توافقنامه با هدف تضمین کیفیت ارائه خدمت و شفافیت و تسریع در فرآیند گردش کار مورد توافق قرار می گیرد.

### مسئولیت:

شهرداری زنجان موافقت می نماید که خدمت مورد نظر را به متقاضیان ذیل ارائه نماید:

#### ▪ دریافت درخواست از سوی مراجع قضایی همچون:

- دادستانی
- شعبات حل اختلاف
- دادسراها

### تعهدات متقابل خدمت گیرنده و خدمت دهنده:

نقش و مسئولیت هریک از حوزه های دخیل در فرآیندها احصا و در قالب نمودار ترسیم شده است که هریک می بایست متعهد به اجرای دقیق وظایف خود در چارچوب قانونی بدون کم و کاست باشند.

### هزینه ها و پرداخت ها:

ارائه این خدمت فاقد هزینه می باشد.

### دوره عملکرد:

این توافقنامه سطح خدمت تا ویرایش مجدد اعتبار دارد.

### خاتمه توافقنامه:

فرآیند با مکاتبه مرجع درخواست کننده با شهرداری زنجان آغاز و با ارسال پاسخ از طریق دبیرخانه شهرداری به مرجع درخواست کننده خدمت پایان می پذیرد.