

سوالات متداول مربوط به هر زیر خدمت FAQ

فرآیند نحوه اخذ تصاویر سامانه های نظارتی از اداره کنترل ترافیک شهرداری

مدارک مورد نیاز جهت اخذ تصاویر سامانه های نظارتی شهرداری :

▪ ارائه درخواست مکتوب از مراجع قضایی همچون :

- دادستانی
- دادسراها
- شعبات حل اختلاف

نکته :

آیا شهروند می تواند جهت دریافت تصاویر درخواست خود را به شهرداری ارائه نماید؟

خیر

برای دریافت تصاویر از محل مورد نظر، ابتدا شهروند بایستی با مراجعه به یکی از شعبات مراجع قضایی نسبت به تشکیل پرونده اقدام و پس از اخذ دستور مراجع قضایی بصورت مکتوب، به دبیرخانه شهرداری مرکز واقع در بلوار آزادی و یا دبیرخانه معاونت امور زیربنایی و حمل و نقل شهری واقع در خیابان ۱۷ شهریور - ساختمان کنترل ترافیک شهرداری مراجعه و ثبت درخواست نماید .

آدرس و تلفن تماس دبیرخانه شهرداری مرکز :

زنجان - میدان آزادی تلفن تماس ۸ - ۳۳۴۲۲۰۰۰ - ۰۲۴ فکس : ۰۲۴ - ۳۳۴۲۴۰۷۰

آدرس و تلفن تماس دبیرخانه ساختمان کنترل ترافیک :

زنجان - خیابان ۱۷ شهریور - روبروی ورزشگاه ۱۵ خرداد خط مستقیم مرکز کنترل ترافیک ۰۲۴ - ۳۳۰۴۲۱۳۷

تلفن گویا ۰۲۴ - ۳۳۵۶۰۰۷۲ - داخلی ۱۵۱ مربوط به دبیرخانه (جهت پیگیری پاسخ نامه)

شماره گیری داخلی ۱۳۷ - ۱۲۴ - ۱۲۵ مربوط به (کارشناسان مرکز کنترل ترافیک)