

بیانیه توافق سطح خدمات SLA

فرآیند زنده گیری و کنترل سگهای بلا صاحب در معابر شهری

مقدمه:

شهرداری زنجان در جهت شفاف سازی، تسهیل و تسریع در امر خدمت رسانی، نسبت به بررسی فرآیند اجرای کار خدمت " فرآیند زنده گیری و کنترل سگهای بلا صاحب در معابر شهری " اقدام و گردش کار ارائه خدمت بین واحدهای سازمانی مختلف را براساس مدل‌های علمی در چهارچوب فرآیند مدلسازی طراحی نموده است، بدیهی است بازبینی در مفاد این توافقنامه بر اساس نظرات جمع آوری شده و طرح در جلسات بهبود فرآیندهای شهرداری انجام خواهد شد.

هدف:

این توافقنامه با هدف تضمین کیفیت ارائه خدمت و شفافیت و تسریع در فرآیند گردش کار مورد توافق قرار می گیرد.

مسئولیت:

شهرداری زنجان موافقت می نماید که خدمت مورد نظر را به متقاضیان ذیل ارائه نماید:

- عموم شهروندان محترم

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و خدمت دهنده:

نقش و مسئولیت هریک از حوزه های دخیل در فرآیندها احصا و در قالب نمودار ترسیم شده است که هریک می بایست متعهد به اجرای دقیق وظایف خود در چارچوب قانونی بدون کم و کاست باشند.

هزینه ها و پرداخت ها:

ارائه این خدمت فاقد هزینه می باشد.

دوره عملکرد:

این توافقنامه سطح خدمت تا ویرایش مجدد اعتبار دارد.

خاتمه توافقنامه:

فرآیند با درخواست شهروند از شهرداری زنجان از طریق سامانه ۱۳۷ و یا درخواست مستقیم از سازمان مدیریت پسماند شهرداری آغاز و با جمع آوری سگ های بلاصاحب در معابر شهری پایان می پذیرد.